

ПАМЯТКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Что делать?

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ



- 1 Постарайтесь предотвратить дополнительный ущерб, окажите помощь пострадавшим
- 2 Включите аварийную световую сигнализацию
- 3 Выставьте знак аварийной остановки
- 4 Вызовите аварийного комиссара - услуга доступна для городов Алматы и Астана



+7 (701) 053 26 78

При звонке Аварийному комиссару сообщите ваше ФИО или ИИН, гос.номер автомобиля, местоположение, есть ли пострадавшие, а также вид сервиса (VIP, стандартный).

КОНТАКТНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

5678 – бесплатно с мобильного

8 800 080 0099 – бесплатная линия по Казахстану



101 пожарная служба



104 газовая служба



103 скорая помощь



112 служба спасения

✗ ЧТО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- 1 Изменять картину происшествия (менять расположение транспортных средств, убирать описание стекла и т.п.)
- 2 Эвакуировать транспортное средство с места ДТП без предварительной консультации Аварийного комиссара
- 3 Обсуждать ответственность участников ДТП, принимать на себя обязательства по оплате ущерба

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

- 1 Заявление
- 2 Договор страхования
- 3 Удостоверения личности
- 4 Водительское удостоверение
- 5 Свидетельство регистрации транспортного средства (тех.паспорт)

При ДТП

- 1 Документ компетентного органа, подтверждающий факт наступления страхового случая
- 2 Заключение медицинского освидетельствования

При противоправных действиях третьих лиц

- 1 Протокол осмотра места происшествия и постановление о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела)
- 2 Постановление о привлечении в качестве обвиняемого
- 3 Копия протокола органов дознания, иные документы составленные специально уполномоченными органами (комиссиями)

При стихийных бедствиях

- 1 Акты, заключения, составленные территориальными подразделениями Гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами

При иных непредвиденных событиях

- 1 Акты противопожарных и правоохранительных органов
- 2 Заключение пожарно-технической экспертизы

Более подробную информацию по перечню предоставляемых документов можно получить у специалиста управления аварийного комиссариата

